



Wunsch- bestellung

Wie funktioniert's?

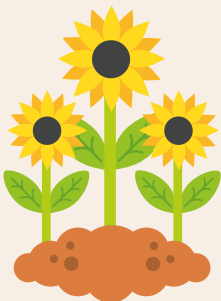
1. Produkte
aussuchen

2. Mengen
angeben

4. Wunsch-
termin
angeben

3. Behältnis
vorhanden?

5. Bestellung
senden



Woher weiß ich, welche Produkte ich bei euch bestellen kann?

1. Schau dich im Laden um, mache Fotos oder mache dir Notizen.
2. Auf unserer Website (potsdam-unverpackt.de) findest du eine grobe Auflistung unseres Sortiments.
3. Falls wir dein Wunschprodukt nicht vorrätig haben sollten, könnt ihr es uns trotzdem mitteilen, ggf. können wir es für euch bestellen.
4. Fragen zur Verfügbarkeit von Produkten beantworten wir bedarfsweise auch telefonisch unter 0331 95 122 950.

Gibt es Rabatte bei größeren Bestellmengen?

Ab einer bestimmten Menge eines Produkts, können wir dir Mengenrabatt geben. Die Möglichkeit und Höhe des Rabatts hängt dabei vom Produkt ab. Je nach Produkt benötigen wir ca. 1 - 3 Wochen Vorlaufzeit.

Wie läuft das mit den Behältnissen ab?

Es gibt 3 Optionen.

Wir füllen dir deine Wunschbestellung in:

- saubere, gebrauchte Gefäße, welche vor Ort sind (kostenfrei, abhängig vom Vorrat an Gefäßen)
- neue Gefäße von uns, die wir dir dann in Rechnung stellen
- in deine eigenen Gefäße, die du uns im Voraus hast zukommen lassen

Bitte dies für jedes Produkt separat mit angeben.

Wann kann ich meine Bestellung abholen?

Wir benötigen im Durchschnitt 24 h ab Bestellung. Abholung ist während der Geschäftszeit möglich.

Öffnungszeiten sind:

Dienstag - Freitag 10 - 19 Uhr und Samstag von 10 - 16 Uhr

Sobald eure Bestellung abholbereit ist, bekommt ihr eine kurze Nachricht von uns.

Bei größeren Mengen mit Rabattwunsch benötigen wir je nach Produkt 1 - 3 Wochen Vorlauf.

Was ist, wenn ein Produkt nicht verfügbar ist?

Bedarfsweise teilen wir es dir dann im Voraus mit.

Wie bringe ich die Preise in Erfahrung?

Unsere Preise sind leider nicht online einsehbar. Du kannst aber sicher sein, dass wir immer unser Bestes geben, euch gute Ware zu moderaten Preisen anzubieten. Der Service des Abpackens ist kostenfrei. Falls größere Mengen einzelner Produkte gewünscht sind, machen wir dir gern vorher ein Angebot.

Wohin darf ich meine Wunschbestellung schicken?

- a) per E-Mail an bestellung@potsdam-unverpackt.de
- b) per WhatsApp oder Telegram an:
0163-8 853 939